

INFORMACJA O DYSTRYBUTORZE

Dane podstawowe

Broker Ubezpieczeniowy działającym pod firmą **WANKO BROKERS SP. Z O.O.** z siedzibą 05-300 Mińsk Mazowiecki, ul. Tadeusza Kościuszki 28 lok.63, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Lublin-Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdniku, VI Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS 0000913571 (NIP 8222388167, REGON 389556629), o kapitale zakładowy 10.000 (dziesięć tysięcy) złotych opłaconym w całości, posiadający zezwolenie o numerze 2628/21 wydane przez Komisję Nadzoru Finansowego na prowadzenie działalności brokerskiej w zakresie ubezpieczeń, wpisany do Rejestru pośredników w dziale Rejestr Brokerów dostępnym na stronie Komisji Nadzoru Finansowego pod adresem <https://rpu.knf.gov.pl/>.

Nazwa: WANKO BROKERS SP. Z O.O.

Adres siedziby: 05-300 Mińsk Mazowiecki, ul. Tadeusza Kościuszki 28 lok.63

Dane rejestrowe: NIP 8222388167, REGON 389556629, KRS 0000913571

Numer w Rejestrze Brokerów Ubezpieczeniowych: 2628/21.

Akcje i udziały w Zakładach Ubezpieczeń

Dystrybutor nie posiada akcji/udziałów żadnego Zakładu Ubezpieczeń uprawniających co najmniej do 10% głosów na walnym zgromadzeniu.

Udziały WANKO BROKERS SP. Z O.O.

Żaden Zakład Ubezpieczeń nie posiada udziałów w WANKO BROKERS SP. Z O.O. uprawniających co najmniej do 10% głosów na zgromadzeniu wspólników. Żaden Zakład Ubezpieczeń nie posiada jakichkolwiek udziałów w WANKO BROKERS SP. Z O.O.. Jesteśmy całkowicie niezależni.

Wynagrodzenie

Broker otrzymuje wynagrodzenie oparte na prowizji, która uwzględniona jest w kwocie składki, dlatego bardzo prosimy o terminowe opłacanie składek.

Ponadto w ramach ubezpieczeń majątkowych, Broker pobiera jednorazową ryczałtową opłatę wstępną w wysokości 5.000 zł netto przed rozpoczęciem procesu. Po przekroczeniu 10 godzin roboczych zostaje naliczana dodatkowa opłata w wysokości 500 zł za każdą roboczogodzinę pracy. Klient jest każdorazowo informowany o przewidywanym koszcie usługi Brokera.

Wsparcie spraw Klienta

Przez cały okres ubezpieczenia jesteśmy do Państwa dyspozycji. Wynika to z troski, jaką chcemy Państwa otoczyć. Wierzymy, że Państwa zadowolenie przełoży się na stałą współpracę z nami.

Prosimy o śmiały kontakt w razie jakichkolwiek niejasności lub zapytań (tel. 604 605 021). Państwa wszelkie sugestie są dla nas bardzo cenne, ponieważ nieustannie działamy w celu pełnego zaspokojenia potrzeb naszych Klientów.

Reklamacje

Poszukującemu ochrony ubezpieczeniowej, Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu lub Uprawnionemu z umowy ubezpieczenia zwanemu dalej Klientem, przysługuje prawo do zgłaszania reklamacji. Reklamację nie związaną z udzielaną ochroną ubezpieczeniową można złożyć:

- elektronicznie na adres e-mail: reklamacje@wankobrokers.pl
- pisemnie, podczas wizyty w naszej jednostce,
- pisemnie na adres siedziby: WANKO BROKERS SP. Z O.O., 05-300 Mińsk Mazowiecki, ul. Tadeusza Kościuszki 28 lok.63.

Jesteśmy zobowiązani rozpatrzyć reklamację i udzielić odpowiedzi bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, jeżeli udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie nie jest możliwe, Klient zostanie powiadomiony w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji o przyczynach opóźnienia, okolicznościach podlegających dalszemu wyjaśnieniu oraz o przewidywanym terminie udzielenia odpowiedzi, nie dłuższym jednak niż 60 dni od daty wpływu reklamacji.

Reklamację dotyczącą ochrony ubezpieczeniowej należy składać bezpośrednio do Ubezpieczyciela.

Pozasądowego rozwiązywania sporów

Podmiotem uprawnionym do pozasądowego rozwiązywania sporów w związku ze świadczonymi przez nas usługami jest Rzecznik Finansowy. Szczegółowe informacje dostępne na stronie internetowej Rzecznika Finansowego <https://rf.gov.pl>.

Ubezpieczającemu, ubezpieczonemu, uposażonemu i uprawnionemu z umowy ubezpieczenia, będącemu Konsumentem, przysługuje prawo zwrócenia się o pomoc do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta.

W przypadku umowy ubezpieczenia zawartej drogą elektroniczną, Konsument ma prawo skorzystać z pozasądowego sposobu rozstrzygnięcia sporów i złożyć skargę za pośrednictwem platformy internetowego systemu rozstrzygnięcia sporów (Platforma ODR) zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. – adres: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Za działanie Platformy ODR odpowiada Komisja Europejska. Adres poczty elektronicznej do kontaktu z WANKO BROKERS jest następujący: reklamacje@wankobrokers.pl

Językiem stosowanym przez WANKO BROKERS w relacjach z Konsumentem jest język polski.

Z wyrazami szacunku,

Piotr Wańko - Prezes Zarządu WANKO BROKERS SP. Z O.O.